

GlassProtect manuel utilisateur

Mis à jour November 24, 2020



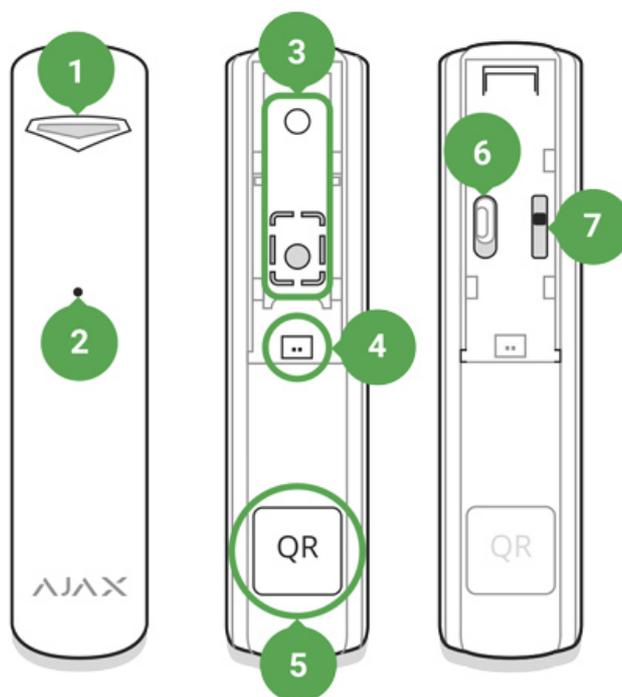
GlassProtect est un détecteur de bris de vitre intérieur sans fil qui reconnaît le bruit de bris de vitre à une distance pouvant aller jusqu'à 9 mètres. Utilisé à l'intérieur. GlassProtect peut fonctionner jusqu'à 7 ans avec une batterie préinstallée et dispose d'une prise pour le branchement d'un détecteur câblé tiers.

GlassProtect se connecte au système de sécurité Ajax via le protocole radio protégé de Jeweller. La portée de communication va jusqu'à 1 000 mètres en ligne de visée. De plus, GlassProtect peut être connecté à des systèmes de sécurité tiers grâce aux modules d'intégration Ajax uartBridge ou Ajax ocBridge Plus.

Les utilisateurs peuvent configurer GlassProtect via l'app Ajax pour macOS, Windows, iOS ou Android. Le système informe les utilisateurs de tous les événements par le biais de notifications push, de SMS et d'appels (s'ils sont activés).

L'utilisateur peut connecter le système de sécurité Ajax au centre de télésurveillance d'une centre de télésurveillance.

Éléments Fonctionnels



1. Indicateur LED
2. Trou du microphone
3. Panneau de fixation du SmartBracket (une partie perforée est nécessaire pour actionner l'anti-sabotage en cas de tentative de démontage du détecteur. Ne le cassez pas !)
4. Prise de connexion du détecteur externe
5. QR code
6. Interrupteur d'appareil
7. Bouton anti-sabotage

Principe de fonctionnement

GlassProtect utilise un microphone électret sensible pour détecter le bruit du bris de verre, soit un son de choc à basse fréquence et un bruit de fracas à haute fréquence de bris de verre. Cette détection de bris de vitre en deux étapes diminue le risque de faux déclenchements.



Le détecteur GlassProtect ne réagit pas au bris de vitre recouverte d'un film : film antichoc, écran solaire, décoratif ou tout autre type de film. Pour détecter le bris de ce type de vitre, nous recommandons d'utiliser le détecteur d'ouverture sans fil [DoorProtect Plus](#) avec des capteurs de choc et d'inclinaison.

S'il est déclenché, GlassProtect transmet immédiatement le signal d'alarme au [hub](#), activant les [sirènes](#) (s'il est connecté) et avertissant l'utilisateur et l'centre de télésurveillance.

Connexion

Connexion du détecteur au hub

Avant de démarrer la connexion :

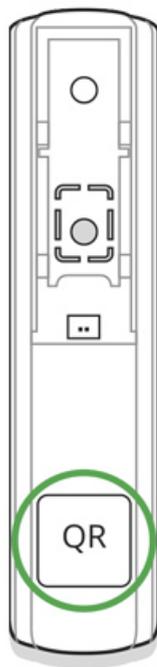
1. En suivant le guide d'utilisateur du hub, installez l'[app Ajax](#). Créez le compte, ajoutez le hub, et créez au moins une pièce.
2. Allumez le hub et vérifiez la connexion internet (via le câble Ethernet et/ou le réseau GSM).
3. Assurez-vous que le hub est désarmé et ne se met pas à jour en vérifiant son statut dans l'app Ajax.



Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur peuvent ajouter l'appareil au hub.

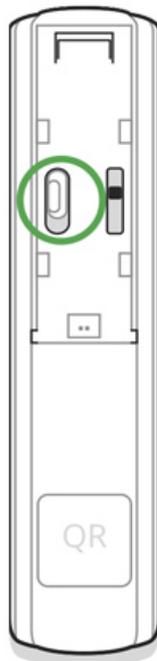
Jumelage du détecteur avec le hub :

1. Sélectionnez **Ajouter appareil** dans l'app Ajax.
2. Nommez l'appareil, scannez ou tapez le **QR code** (situé sur le boîtier et l'emballage du détecteur), et sélectionnez la pièce de localisation.



3. Appuyez sur **Ajouter** – le compte à rebours commencera.

4. Allumez l'appareil.



Pour qu'il y ait détection et jumelage, le détecteur doit être situé dans la zone de couverture du réseau sans fil du hub (au niveau d'un seul objet protégé). La demande de connexion est transmise pour une courte durée : au moment de la mise en marche de l'appareil.

Si l'appareil n'a pas réussi à se jumeler (la LED clignote une fois par seconde), éteignez-le pendant 5 secondes et réessayez. Le détecteur connecté au hub apparaît dans la liste des appareils de l'app. La mise à jour des statuts du

détecteur dans la liste dépend de l'intervalle ping de l'appareil défini dans les paramètres du hub (la valeur par défaut est de 36 secondes).

Connexion à des systèmes tiers

Pour connecter le détecteur à une unité centrale tierce en utilisant le module d'intégration [Ajax uartBridge](#) or [Ajax ocBridge Plus](#), suivez les recommandations du manuel d'utilisateur de l'appareil respectif.

États

1. Appareil
2. GlassProtect

Paramètre	Valeur
Température	La température du détecteur, mesurée sur le processeur, change progressivement
Intensité du signal Jeweller	Intensité du signal entre le hub et le détecteur
Connexion	État de la connexion entre le hub et le détecteur
Charge de la batterie	Niveau de charge de la batterie du appareil. Affiché en pourcentage <u>Comment la charge de la batterie est affichée dans les app Ajax</u>
Couvercle	Le statut de l'anti-sabotage, réagissant au détachement ou à l'endommagement du boîtier du détecteur
Retard à l'entrée, sec	Durée de retard à l'entrée. Cette option n'est disponible qu'avec un détecteur câblé connecté.
Retard à la sortie, sec	Durée du retard à la sortie. Cette option n'est disponible qu'avec un détecteur câblé connecté.
Sensibilité	Niveau de sensibilité du capteur
Détecteur secondaire	État de la connexion du détecteur externe à GlassProtect
Fonctionne via ReX	Affiche l'état d'utilisation du prolongateur de

	portée du signal radio ReX
Toujours actif	Indique si le détecteur est toujours armé
Désactivation temporaire	<p>Indique l'état de la fonction de désactivation temporaire de l'appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • No – l'appareil fonctionne normalement et transmet tous les événements. • Couvercle seulement – l'administrateur du hub a désactivé les notifications de déclenchement sur le boîtier de l'appareil. • Entièrement – l'appareil est complètement exclu du fonctionnement du système par l'administrateur du hub. L'appareil ne suit pas les commandes du système et ne signale pas les alarmes ou autres événements. • Par nombre d'alarmes – l'appareil est automatiquement désactivé par le système lorsque le nombre d'alarmes est dépassé (spécifié dans les paramètres de désactivation automatique des appareils). La fonctionnalité est configurée dans l'app Ajax PRO. • Par minuterie – l'appareil est automatiquement désactivé par le système lorsque le délai de restauration a expiré (spécifié dans les paramètres de désactivation automatique des appareils). La fonctionnalité est configurée dans l'app Ajax PRO.
Logiciel	Version logiciel du détecteur
ID du dispositif	Identificateur du dispositif

Paramètres

1. Appareil

2. GlassProtect

3. Paramètres 

--	--

Paramètre	Valeur
Premier champ	Nom du détecteur, peut être modifié
Pièce	Sélection de la pièce virtuelle à laquelle l'appareil est affecté
Retard à l'entrée, sec	Sélection de la durée de retard à l'entrée. Cette option n'est disponible qu'avec un détecteur câblé connecté.
Retard à la sortie, sec	Sélection de la durée de retard à la sortie. Cette option n'est disponible qu'avec un détecteur câblé connecté.
Retards en mode nuit	Retard activé lors de l'utilisation du mode nuit
Armer en mode nuit	Lorsqu'il est activé, le détecteur passe en mode armé en cas d'utilisation du mode nuit
Indicateur LED d'alarme	<p>Vous permet de désactiver le clignotement de l'indicateur LED pendant une alarme. Disponible pour les appareils avec la version de firmware 5.55.0.0 ou supérieure</p> <p><u>Comment trouver la version du firmware ou l'ID du détecteur ou de l'appareil ?</u></p>
Sensibilité	<p>Choix du niveau de sensibilité du détecteur de bris de vitre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élevé • Normal • Faible
Contact externe activé	Lorsqu'il est allumé, le détecteur enregistre les alarmes du détecteur externe
Toujours actif	Lorsqu'il est allumé, le détecteur enregistre toujours les bris de vitres
Alerte par sirène si une brise de verre est détecté	Si elles sont actives, les <u>sirènes</u> connectés au système de sécurité sont activés en cas de bris de verre
Activez la sirène si un contact supplémentaire est ouvert	Si elles sont actives, les <u>sirènes</u> connectés au système de sécurité sont activés en cas d'alarme d'un détecteur externe

Test d'intensité du signal Jeweller	Bascule le détecteur en mode test d'intensité du signal Jeweller
Test de la zone de détection	Bascule le détecteur au test de zone de détection
Test d'atténuation	Bascule le détecteur en mode test d'affaiblissement du signal (disponible dans les détecteurs avec la version firmware 3.50 et supérieure)
Désactivation temporaire	<p>Permet à l'utilisateur de déconnecter l'appareil sans le retirer du système.</p> <p>Deux options sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver entièrement – l'appareil n'exécutera pas les commandes du système ou ne participera pas aux scénarios d'automatisation, et le système ignorera les alarmes de l'appareil et autres notifications • Désactiver les notifications du tamper – le système ignorera uniquement les notifications concernant le déclenchement du bouton anti-sabotage de l'appareil <p><u>En savoir plus sur la désactivation temporaire des appareils</u></p> <p>Le système peut également désactiver les dispositifs automatiquement lorsque le nombre d'alarmes défini est trop élevé ou lorsque le délai de récupération expire.</p> <p><u>En savoir plus sur la désactivation automatique des appareils</u></p>
Manuel de l'utilisateur	Ouvrez le guide d'utilisateur du détecteur
Dissocier l'appareil	Déconnectez le détecteur du hub et supprimez ses paramètres

Indication

Événement	Indication	Note
Mise en marche du détecteur	S'allume en vert pendant environ une seconde	

Connexion du détecteur au hub , à ocBridge Plus et à uartBridge	S'allume en continu pendant quelques secondes	
Activation de l'alarme / l'anti-sabotage	S'allume en vert pendant environ une seconde	L'alarme est envoyée une fois en 5 secondes
Remplacement de la batterie nécessaire	Pendant l'alarme, il s'allume lentement en vert et s'éteint lentement	Le remplacement de la batterie du détecteur est décrit dans le paragraphe <u>Remplacement de la batterie</u>

Test de fonctionnalité

Le système de sécurité Ajax permet d'effectuer des tests pour vérifier la fonctionnalité des appareils connectés.

Les tests ne commencent pas immédiatement, mais dans un délai de 36 secondes lorsqu'on utilise les réglages standard. La durée de l'heure de démarrage dépend des réglages de la période de scan de l'intervalle ping du détecteur (le paragraphe sur les réglages « **Jeweller** » dans les réglages du hub).

Test d'intensité du signal Jeweller

Test de la zone de détection

Test d'atténuation

Test de fonctionnalité du détecteur

Après avoir défini l'emplacement du détecteur et avoir fixé l'appareil à l'aide du ruban adhésif groupé, testez la zone de détection.



GlassProtect ne réagit pas aux applaudissements !

Test du détecteur

Frappez la vitre avec votre poing sans la casser. Si le détecteur capte un son à basse fréquence, la LED clignote. Simulez un son de bris de vitre à haute fréquence pendant 1,5 secondes après le premier coup avec un outil spécial ou en frappant un verre avec un objet métallique. Après avoir reconnu le son, le détecteur éteint l'indicateur LED pendant une seconde.



Afin d'être déclenché lorsque le système est armé, le détecteur doit reconnaître les sons dans l'ordre suivant : d'abord les sons de basse fréquence (coups), puis les sons de haute fréquence (bris de vitre, éclats). Sinon, l'alarme ne se déclenchera pas.

Allumez/éteignez tous les appareils qui fonctionnent habituellement dans la pièce : générateurs, climatiseurs, etc. Si cela déclenche le détecteur, essayez de modifier la sensibilité ou de déplacer GlassProtect.

Utilisez le niveau de sensibilité, auquel le détecteur passe correctement les deux étapes du test et ne réagit à aucun appareil fonctionnant dans la pièce.

Installation d'appareil

Sélection du lieu



Dans certains cas, l'activité du ménage peut provoquer de fausses alertes.

L'emplacement de GlassProtect dépend de son éloignement du hub, et des obstacles entravant la transmission du signal radio : murs, sols, grands objets à l'intérieur de la pièce.



L'appareil est destiné à être installé à l'intérieur uniquement.



Vérifiez le niveau du signal Jeweller à l'endroit de l'installation

Si le niveau du signal est faible (une barre), nous ne pouvons pas garantir le fonctionnement stable du détecteur. Prenez toutes les mesures possibles pour améliorer la qualité du signal. Au moins, déplacez le détecteur : même un décalage de 20 cm peut améliorer sensiblement la qualité de réception du signal.

Si l'intensité du signal du détecteur est faible ou instable même après un déplacement, utilisez un prolongateur de portée du signal radio ReX.

N'installez pas le détecteur :

1. à l'extérieur des locaux (en plein air) ;
2. sirènes et haut-parleurs à proximité ;
3. à proximité de tout objet métallique ou miroir provoquant l'atténuation ou le filtrage du signal ;
4. dans tous les endroits où la circulation de l'air est rapide (ventilateurs, fenêtres ou portes ouvertes) ;
5. à l'intérieur de locaux dont la température et l'humidité dépassent les limites autorisées ;
6. à moins de 1 mètre du hub.

GlassProtect reconnaît les bris de vitres à une distance pouvant aller jusqu'à 9 mètres. Son microphone ne doit pas être positionné à plus de 90 degrés par rapport à la (aux) fenêtre(s).

Veillez à ce que les rideaux, plantes, meubles ou autres objets ne recouvrent pas l'ouverture du microphone.

S'il y a des rideaux sur la fenêtre, placez le détecteur entre eux et la fenêtre, par exemple, sur le montant latéral de la fenêtre. Sinon, les rideaux peuvent couper le son du bris de vitre, et le détecteur ne sera pas déclenché.

Procédure d'installation du détecteur

Avant d'installer le détecteur, assurez-vous que vous avez choisi l'emplacement optimal qui suit les directives de ce manuel !

1. Fixez le panneau de fixation du SmartBracket à l'aide de vis groupées. Si vous utilisez d'autres outils de fixation, assurez-vous qu'ils n'endommagent ni ne déforment le panneau de fixation.



Utilisez du ruban adhésif double face uniquement pour la fixation temporaire du détecteur. Le ruban s'assèche avec le temps, ce qui peut provoquer des chutes, des faux déclenchements et un mauvais fonctionnement du détecteur.

2. Placez le détecteur sur le panneau de fixation. Lorsque le détecteur est fixé dans le SmartBracket, la LED clignote, signalant que l'anti-sabotage est fermé.

Si la LED ne clignote pas après la fixation dans le SmartBracket, vérifiez l'état de l'anti-sabotage dans l'app Ajax, puis l'étanchéité de la fixation du panneau.

Si quelqu'un détache le détecteur de la surface ou l'enlève du panneau de fixation, le système de sécurité vous en informe.

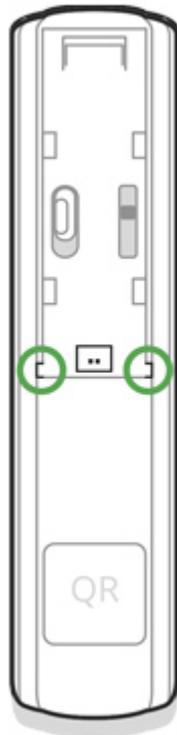
Connexion d'un détecteur câblé

Un détecteur câblé avec un contact de type NF (normalement fermé) peut être connecté à GlassProtect à l'aide de la borne de raccord intégrée.



Nous recommandons d'installer le détecteur câblé à une distance de GlassProtect ne dépassant pas 1 mètre. Une longueur de câble plus importante augmente le risque de l'endommager et réduit la qualité de la communication entre les détecteurs.

Pour sortir le câble du boîtier du détecteur, débranchez la prise :



Si le détecteur câblé et connecté est déclenché, vous recevez la notification.

Entretien

Vérifiez régulièrement la capacité opérationnelle du détecteur.

Nettoyez le boîtier du détecteur de la poussière, des toiles d'araignée et des autres contaminants dès leur apparition. Utilisez une serviette sèche et douce adaptée à l'équipement technique.



N'utilisez pas de substances contenant de l'alcool, de l'acétone, de l'essence et d'autres solvants actifs pour nettoyer le détecteur.

La batterie préinstallée assure jusqu'à 7 ans de fonctionnement autonome (avec l'intervalle de 5 minutes de ping du hub). Si la batterie du détecteur est faible, le système en informe l'utilisateur, et l'indicateur LED s'allume et s'éteint doucement si un bris de vitre est détecté ou si l'anti-sabotage est déclenché.

Dès que la charge de la batterie atteint un niveau de 10 %, l'app rappelle à l'utilisateur de remplacer la batterie.

Remplacement de la batterie

Spécifications techniques

Élément sensible	Microphone électret
Distance de détection des bris de vitres	Jusqu'à 9 m
Angle de couverture du microphone	180°
Interrupteur anti-sabotage	Oui
Bande de fréquences	868,0 – 868,6 MHz ou 868,7 – 869,2 MHz selon la région de vente
Compatibilité	Fonctionne avec Ajax hubs , les prolongateurs de portée , ocBridge Plus , uartBridge
Puissance de sortie RF maximale	Jusqu'à 20 mW
Modulation du signal radio	GFSK
Portée du signal radio	Jusqu'à 1000 m (en l'absence d'obstacles)
Prise pour le raccordement des détecteurs à câbles	Oui, NF
Alimentation	1 batterie CR123A, 3 V
Durée de vie de la batterie	Jusqu'à 7 ans
Méthode d'installation	Intérieur
Plage de température de fonctionnement	De -10°C à +40°C
Humidité en fonctionnement	Jusqu'à 75%
Dimensions générales	Ø 20 × 90 mm
Poids	30 g
Certification	Niveau de Sécurité 2, Classe Environnementale II en conformité avec les exigences des normes EN 50131-1, EN 50131-2-7-1, EN 50131-5-3

Kit complet

1. GlassProtect
2. Panneau de montage SmartBracket
3. Batterie CR123A (préinstallée)
4. Borne de raccord montée à l'extérieur
5. Kit d'installation
6. Guide de démarrage rapide

Garantie

La garantie des produits de la SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE « AJAX SYSTEMS MANUFACTURING » est valable pendant 2 ans après l'achat et ne s'applique pas à la batterie préinstallée.

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, vous devez d'abord contacter le service de soutien – dans la moitié des cas, les problèmes techniques peuvent être résolus à distance !

[Le texte intégral de la garantie](#)

[Accord de l'utilisateur](#)

Support technique : support@ajax.systems

